

Installation, optimisation et maintenance d'un PC



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mieux connaître le vocabulaire informatique et identifier les composants d'un ordinateur
- Installer, paramétrer l'installation d'un système d'exploitation et ses applications
- Configurer, protéger et dépanner le système d'exploitation Windows
- Sauvegarder ses données, sécuriser son poste



PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public



PRÉREQUIS

- Maîtrise du clavier et de la souris
- Savoir utiliser un PC sous Windows
-



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.
- Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

- A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

- Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur)
- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITÉ

- Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.
- Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

- ENI

Installation, optimisation et maintenance d'un PC

L'ORDINATEUR : COMPOSANTS ET PÉRIPHÉRIQUES

- ☐ Organisation générale d'un PC
- ☐ L'unité centrale : les composants internes
- ☐ La carte mère, le processeur, la mémoire (type, mémoire, fréquence, connectiques : SATA, M2, ...)
- ☐ Les bus d'extension : PCI, PCIex, AGP
- ☐ Les ports d'extension : série, parallèle, USB, firewire, USB-C, ...
- ☐ Les cartes d'extension (graphique, réseau, ...)
- ☐ Le bios et L'UEFI

LES SUPPORTS DE STOCKAGE

- ☐ Disque dur, Disques SSD, clé USB, CD, DVD, ...
- ☐ Le stockage dans le cloud (One Drive, Google Drive, ...)
- ☐ Le stockage sur le réseau (Partage, NAS,)
- ☐ Caractéristiques : capacités, débits, accessibilité, ...

LES PÉRIPHÉRIQUES D'ENTRÉE ET DE SORTIE

- ☐ L'écran et ses caractéristiques (taille, résolution, latence)
- ☐ L'imprimante, le scanner
- ☐ Le clavier et la souris (USB, Radio, Bluetooth)
- ☐ Les périphériques 'Gaming'

INSTALLATION DE WINDOWS (MISE EN PRATIQUE)

- ☐ Rappel des étapes à suivre
- ☐ Création d'un disque bootable sur USB
- ☐ Lancement du processus d'installation
- ☐ Notions et création de partitions
- ☐ Paramétrage de systèmes (selon version de Windows)
- ☐ Paramétrage des mises à jour
- ☐ Création de comptes utilisateurs
- ☐ Notions de domaine

LA PROTECTION DU SYSTÈME

- ☐ Les différents types de menace (Virus, Cheval de Troie, Spam, ...)
- ☐ Les solutions antivirus gratuites et payantes
- ☐ Comprendre la notion de pare feu
- ☐ Les logiciels de nettoyage (CCleaner, AdwCleaner, Malwarebytes, ...)

MAINTENANCE : IDENTIFICATION DES PROBLÈMES

COURANTS ET SOLUTIONS

- ☐ Détecter un problème de matériel (problème matériel ou logiciel)
- ☐ Ajout de mémoire vive
- ☐ Installer un stockage interne et externe supplémentaire
- ☐ Partitionnement et formatage des supports de stockage
- ☐ Optimiser ses disques, défragmenter ses disques
- ☐ Récupérer des fichiers supprimés
- ☐ La restauration du système
- ☐ Le mode sans échec
- ☐ L'invite de commande et le Windows PowerShell (commandes DOS)
- ☐ Création d'une image système (Ghost)

INTRODUCTION AUX RÉSEAUX

- ☐ Notions et principes de l'adressage IP
- ☐ Composants de base liés à la connectivité réseau (switch, routeur,...)
- ☐ Introduction à la classification des réseaux (LAN, WAN, MAN)
- ☐ Notions et fonctionnalités du DHCP et du DNS
- ☐ Les réseaux wifi (normes, portée, sécurité)

INSTALLER/DÉSINSTALLER DES PROGRAMMES

- ☐ Installer un programme à partir d'un fichier ISO ou d'un DVD
- ☐ Installer une application à partir du Windows Store
- ☐ Installer des utilitaires nécessaires à la maintenance de son PC

INTERNET, MESSAGERIE, SYNCHRONISATION MOBILE

- ☐ La sécurité sur internet (SSL, VPN)
- ☐ Paramétrage d'une messagerie POP ou IMAP
- ☐ Synchroniser les données de son téléphone et de Windows 10