

Maîtriser les enjeux d'un plan de reprise d'activité (PRA) / Plan de continuité d'activité (PCS/PCA)



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir mener à bien un projet de secours informatique et/ou de continuité d'activité



PUBLIC CONCERNÉ

- Directeurs informatiques, RSSI, responsables informatiques



PRÉREQUIS

- Bonnes connaissances des architectures SI
- Directeurs informatiques, RSSI, responsables informatiques



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.
- Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

- A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

- Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur)
- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITÉ

- Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.
- Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

- Aucune

Maîtriser les enjeux d'un plan de reprise d'activité (PRA) / Plan de continuité d'activité (PCS/PCA)

1. POURQUOI GÉRER LA CONTINUITÉ

- ☐ L'évolution des entreprises et de leur stratégie
- ☐ L'importance stratégique de l'information
- ☐ Les enjeux pour l'entreprise d'une stratégie de continuité :

2. LOIS ET RÉGLEMENTATIONS, NORMES ET STANDARDS

3. DÉFINITIONS ET CONCEPTS

- ☐ 3. Définitions et concepts
- ☐ Définir la stratégie de continuité
- ☐ Les différences entre plan de continuité d'activité (PCA), plan de secours informatique (PRA), plan de reprise
- ☐ Rappels de sécurité : critères DICP et les 11 thèmes ISO
- ☐ La feuille de route de la continuité

4. LE PROJET ET SA GESTION

- ☐ Rappels sur la conduite de projet
- ☐ Les phases d'un projet plan de continuité
- ☐ Les particularités du projet plan de continuité

5. ANALYSE DES RISQUES

- ☐ Les composantes du risque
- ☐ Les principes des différentes méthodes
- ☐ Les autres standards
- ☐ La notion de matrice d'incertitude
- ☐ L'analyse des risques pour le plan de continuité

6. L'IDENTIFICATION DES ACTIVITÉS CRITIQUES

- ☐ Déterminer les activités critiques d'une entreprise
- ☐ Les paramètres fondamentaux de l'analyse d'impact
- ☐ La notion de SLA

7. LES MOYENS POUR LA CONCEPTION DES DISPOSITIFS

- ☐ Les éléments et le budget pour élaborer les scénarios
- ☐ Les différents sites de repli en interne ou externalisés
- ☐ Les critères de décision

8. PLANS DE CONTINUITÉ

- ☐ La construction des procédures
- ☐ Les équipes de secours : constitution, rôles...
- ☐ Un exemple de canevas d'un plan de secours

9. PROCÉDURES D'ESCALADE ET CELLULE DE CRISE

- ☐ La gestion de l'escalade en phase avec le RTO
- ☐ La constitution de la cellule de crise
- ☐ Les principes de déclenchement du plan de secours

10. L'ORGANISATION ET LE SUIVI DES TESTS

- ☐ Tests et entraînement des équipes de secours
- ☐ Les différents niveaux de tests selon les standards
- ☐ Le suivi des recommandations

11. LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ EN TANT QUE PROCESSUS ITIL

- ☐ L'importance du maintien en condition opérationnelle du

12. PLAN AU QUOTIDIEN : LE CYCLE DE VIE PDCA

- ☐ Le processus continuité et autres processus