

## Exploiter GLPI pour la gestion d'un parc informatique



### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mettre en oeuvre une gestion du parc informatique du système d'information à l'aide d'outils logiciels et matériels



### PUBLIC CONCERNE

- Directeurs et directrices des systèmes d'information, responsables informatiques, responsables production et support



### PREREQUIS

- Connaissance des systèmes informatiques



### MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.



### MODALITES D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Évaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Évaluation formative tout au long de la formation,
- Évaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



### MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.
- Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



### MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

- A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



### ORGANISATION

- Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur)
- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



### ACCESSIBILITE

- Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.
- Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



### PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



### CERTIFICATION POSSIBLE

- Aucune

# Exploiter GLPI pour la gestion d'un parc informatique

---

## LES ENJEUX D'UNE GESTION DE PARC

### LES LOGICIELS DU MARCHE

- Les logiciels du marché

### GESTION DES UTILISATEURS

- Gestion des utilisateurs

### GESTION DES "ENTITES" (STRUCTURES, PARCS)

- Gestion des "entités" (structures, parcs)

### GESTION DES "ENTREPRISES" (FABRICANTS, FOURNISSEURS)

- Gestion des "entreprises" (fabricants, fournisseurs)

### ORGANISATION DE L'INVENTAIRE

- Organisation de l'inventaire

### PRESENTATION DE L'OUTIL GLPI

- Présentation de l'outil GLPI

### GESTION DES INTERVENTIONS

- Gestion des interventions

### GESTION DES LICENCES

- Gestion des licences

### DEPLOIEMENT DES CORRECTIFS ET MISES A JOUR

- Déploiement des correctifs et mises à jour

### RAPPORTS ET STATISTIQUES

- Rapports et statistiques