

ITIL 4® Specialist - High Velocity IT (HVIT)



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entreprise numérique
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques sous la forme d'un modèle opérationnel ITIL
- Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT



PUBLIC CONCERNE

- Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances.
- Les managers (et superviseurs, chefs d'équipes) en gestion de services.



PREREQUIS

- Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation



MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.



MODALITES D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.
- Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

- A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

- Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur)
- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITE

- Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.
- Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

- Pearson vue

ITIL 4® Specialist - High Velocity IT (HVIT)

CONCEPTS CLES DE HAUTE VELOCITE IT

- Haute vélocité IT
- Technologie digitale
- Organisations digitales
- Transformation digitale
- Objectifs de la haute vélocité IT et caractéristiques clés
- Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vélocité IT

CULTURE DE HAUTE VELOCITE IT

- Modèles de comportement clés
- Modèles et concepts de haute vélocité IT

TECHNIQUES POUR DES INVESTISSEMENTS DE VALEUR

- Gestion de portefeuille
- Gestion des relations

TECHNIQUES POUR DES DEVELOPPEMENTS RAPIDES

- Gestion d'architectures
- Analyse business
- Gestion des déploiements
- Tests et validation de service
- Gestion et développement des logiciels

TECHNIQUES POUR UNE EXPLOITATION RESILIENTE

- Gestion de la disponibilité
- Gestion de la capacité et des performances
- Surveillance et gestion des évènements
- Gestion des problèmes
- Gestion de la continuité
- Gestion des plates-formes et des infrastructures

TECHNIQUES POUR UNE EXPLOITATION RESILIENTE

- Gestion des relations
- Conception de service
- Centre de service

TECHNIQUES POUR DES CONFORMITES ASSUREES

- Gestion de la sécurité de l'information
- Gestion des risques
- Flux de valeur "restauration d'un service en production"
- Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
- Centre de service
- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des connaissances
- Gestion des niveaux de service
- Surveillance et gestion des évènements

PRIORISER ET GERER LES TRAVAUX

- Prioriser
- Gérer les queues et backlogs
- Considérations commerciales : acheter ou construire
- Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)

PREPARATION ET PASSAGE LA CERTIFICATION

- Nombre de questions : 40
- Type de questions : QCM
- Note : 40 points maximum
- Taux d'admissibilité : 70% ou plus
- Durée : 90 minutes (113 pour les non-bilingues)
- Examen à livre fermé
- Langue : Anglais