

Lean IT Foundation



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître les éléments clés du Lean et des démarches d'amélioration continue
- Appréhender la notion de valeur ajoutée pour un client
- Se préparer et passer l'examen Lean IT Foundation de la Lean IT Association



PUBLIC CONCERNE

- Professionnels IT, Managers, gestionnaires ou responsables des processus métiers



PREREQUIS

- Expérience souhaitable en management des SI



MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.



MODALITES D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.
- Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

- A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

- Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur)
- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITE

- Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.
- Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

- Pearson vue

Lean IT Foundation

INTRODUCTION AU LEAN

- Présentation du Lean. L'histoire du Lean
- Appréhender l'état d'esprit du Lean Management
- Le Lean et les démarches d'amélioration continue
- Les éléments clés du Lean
- La notion de déchets, de la variabilité et de l'inflexibilité. Le modèle processus.
- Les cinq dimensions du Lean IT.

LE CLIENT

- Principe de valeur ajoutée pour le client.
- Voix du client : outils CRM, outil de diagramme de Kano.
- Travail à valeur ajoutée et travail sans valeur ajoutée.
- Éléments cruciaux de la qualité.
- Flux de valeur des systèmes d'information.
- Coûts de la mauvaise qualité.

LES PROCESSUS

- Le concept d'un processus. Le modèle processus.
- Diagrammes SIPOC (Supplier Input Process Output Customer).
- Création et analyse d'une « Value Stream Map » (Cartographie des Flux de Valeur - VSM).

LA PERFORMANCE

- Qu'est-ce que la performance ?
- Les indicateurs clés de la performance.
- L'efficacité du processus opérationnel.
- Les compétences et la matrice de connaissances.

L'ORGANISATION

- La structure organisationnelle du client.
- L'orientation client.
- Le dialogue de la performance.
- La gestion visible.

LA RESOLUTION DE PROBLEMES, LE COMPORTEMENT ET L'ATTITUDE

- La résolution de problèmes structurée.
- Le DMAIC et la résolution de problèmes.
- L'approche Kaizen.
- La mise en œuvre de chantiers Kaizen.
- Le Leadership Lean & Comportement. Le changement organisationnel. L'histoire du changement.

CERTIFICATION