

Configuration et Maintenance PC - Niveau 1



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Répondre aux besoins en support technique 1er niveau avec Microsoft Windows 10 ou 11



PUBLIC CONCERNE

- Personnes devant renforcer leurs connaissances fondamentales des technologies Microsoft
- Idéal pour débiter ses certifications



PREREQUIS

- Bonne connaissance de Windows et d'une ou plusieurs applications bureautiques



MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.



MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.
- Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

- A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

- Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur)
- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITE

- Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.
- Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

- ENI

Configuration et Maintenance PC - Niveau 1

DECOUVERTE DU PC (PHYSIQUE ET LOGIQUE)

- Description et composition
- Branchement et démarrage
- Présentation des périphériques et connecteurs
- Carte mère (Processeur, Ram, Chipset, Bus PCI, PCI...)
- Cartes contrôleurs (SATA, SAS, Réseau, Vidéo...)
- Ports (USB, Firewire...)
- Le BIOS (description et paramétrage)
- Démontage / montage d'un PC

INSTALLATION DE WINDOWS

- Planification et récupération d'informations et de pilotes
- Installation, partitionnement et formatage
- Mise à jour et optimisation
- Installation des pilotes non présents dans le media d'installation

RESOLUTION DES PROBLEMES LIES AU PROCESSUS DE DEMARRAGE ET D'AUTRES PROBLEMES SYSTEMES

- Description du processus de démarrage
- Contrôle des paramètres système
- Modification des propriétés de démarrage
- Restauration d'un ordinateur à son état précédent

GESTION DES DISQUES

- Initialisation des disques
- Type de partition et de formatage

CONFIGURATION ET GESTION DES SYSTEMES DE FICHIERS

- Utilisation de la console
- Gestion des disques
- Création de partitions, extensions et réductions
- Formatage

SURVEILLANCE DES RESSOURCES ET DES PERFORMANCES

- Observateurs d'événements
- Détermination des informations système
- Gestionnaire des tâches
- Ensemble collecteur de données

CONFIGURATION DE L'ENVIRONNEMENT DU BUREAU

- Configuration des paramètres du bureau de l'utilisateur
- Configuration des paramètres système
- Description des profils

GENERALITES SUR LES RESEAUX

- Etendue des réseaux
- Composants de base de la connectivité
- Topologie, technologie, extension du réseau
- Protocoles TCP/IP

PRESENTATION DE WINDOWS ET DE LA GESTION DE RESEAU

- Présentation des réseaux
- Implémentation de la gestion de réseau
- Outils d'administration de Windows

CONFIGURATION DE WINDOWS POUR LE FONCTIONNEMENT SUR DES RESEAUX MICROSOFT

- Création de comptes locaux
- Configuration de la sécurité locale
- Intégration d'un ordinateur dans un domaine Active Directory

LOGICIELS DIVERS

- Antivirus / AntiSpyware / Pare-feu
- Outils de diagnostic (Sandra Soft,...)