

Configuration de Microsoft System Center Operations Manager



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Configurer et administrer System Center Operations Manager
- Assurer la disponibilité des serveurs via l'implémentation d'un système de supervision
- Assurer la sécurité via la remontée sélective et systématique des alertes significatives
- Planifier le déploiement et configurer SCOM dans le cadre de situations complexes



PUBLIC CONCERNE

- Informaticiens, ingénieurs systèmes, administrateurs systèmes



PREREQUIS

- Maîtrise de l'environnement Windows Server, PowerShell et Active Directory
- Expérience dans la gestion et la configuration des bases de données



MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.



MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.
- Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

- A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

- Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur)
- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITE

- Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.
- Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

- Aucune

Configuration de Microsoft System Center Operations Manager

INTRODUCTION

- Historique et évolution du produit
- La gamme de produits System Center
- Les licences System Center
- System Center Operations Manager

SPECIFIER LA SURVEILLANCE DES SERVICES

- Les standards ITIL et MOF
- Définition du processus
- Documentation du processus

PLANIFICATION DU DEPLOIEMENT

- Composants de base
- Haute disponibilité
- Prérequis matériels et logiciels
- Définition des besoins pour la supervision des équipements réseaux
- Définition des besoins en supervision UNIX/LINUX
- Définition des besoins en supervision pour les systèmes Windows

DEPLOIEMENT DE L'INFRASTRUCTURE

- Environnement
- Installation
- Vérification de l'installation et configuration additionnelle
- Création et utilisation des comptes d'exécution
- Intégration avec Active Directory
- Délégation de l'administration

DEPLOIEMENT DES AGENTS

- Caractéristiques de l'agent operations manager
- Déploiement de l'agent
- Configuration de repli

DEPLOIEMENT ET ADMINISTRATION DES MANAGEMENT

PACKS

- Introduction
- Les management packs les plus couramment utilisés
- Modification et extension des management packs avec les exceptions
- Les bonnes pratiques

AJUSTEMENT DES MANAGEMENT PACKS DE SUPERVISION

- Alertes
- Paramétrage des management packs
- Moniteurs de base et règles
- Documentation des modifications

ADMINISTRATION DES MONITEURS

- La console Opérations - Cadre « Supervision »
- Administration des alertes
- Supervision par agent
- Personnalisation de l'affichage

SUPERVISION AVANCEE

- Équipements réseau
- Systèmes UNIX/LINUX
- Applications .NET
- Extension de la supervision

RAPPORTS

- Utilisation du reporting
- Administration des rapports
- Personnalisation des rapports

NOTIFICATIONS ET MAINTENANCE

- Les notifications d'alertes
- Maintenance de l'infrastructure et reprise sur incident

INTEGRATION AVEC SYSTEM CENTER ORCHESTRATOR