

Suivi et exploitation d'un Cloud privé avec Microsoft System Center



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Décrire et déployer l'infrastructure de cloud privé puis en assurer la supervision
- Configurer le suivi des performances des applications
- Automatiser la création d'incidents
- Mettre en œuvre la gestion des problèmes dans le cloud privé, le libre service
- Protéger les ressources dans le cloud privé à l'aide de Data Protection Manager et assurer la conformité



PUBLIC CONCERNE

- Informaticiens, ingénieurs systèmes, administrateurs systèmes



PREREQUIS

- Bonnes connaissances de Windows Server, Active Directory, réseau et stockage



MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.



MODALITES D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.
- Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

- A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

- Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur)
- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITE

- Les personnes en situation d'handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.
- Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

- Aucune

Suivi et exploitation d'un Cloud privé avec Microsoft System Center

INTRODUCTION VERS LE CLOUD PRIVE

- ☐ Vue d'ensemble du cloud computing
- ☐ Exigences pour le cloud privé
- ☐ Fonctionnement d'une Infrastructure de cloud privé avec System Center
- ☐ Préservation de la santé du cloud privé
- ☐ Intégration des composants de System Center
- ☐ Vérification de la conformité de l'infrastructure de cloud privé

CONFIGURATION ET OPTIMISATION DE BUSINESS UNIT NUAGES

- ☐ Vue d'ensemble de System Center Virtual Machine Manager
- ☐ Administration d'un environnement virtuel avec Virtual Machine Manager
- ☐ Création des nuages par services dans l'entreprise

DEPLOIEMENT DE SERVICES DE CLOUD

- ☐ Vue d'ensemble des modèles de Service
- ☐ Profils VMM
- ☐ Packages de déploiement Web
- ☐ Vue d'ensemble du serveur App-V

SURVEILLANCE DES SERVICES DE CLOUD PRIVE

- ☐ Vue d'ensemble de System Center Operations Manager
- ☐ Déploiement de l'agent Operations Manager
- ☐ Configuration d'un contrôle personnalisé
- ☐ L'infrastructure du réseau de surveillance
- ☐ Surveillance des applications distribuées

CONFIGURATION DES PERFORMANCES DES APPLICATIONS DE SURVEILLANCE

- ☐ Suivi des performances des applications
- ☐ Surveillance avancée des performances des applications
- ☐ Affichage des performances applicatives dans Operations manager

FONCTIONNEMENT QUI S'ETEND DE LA GESTION DES SERVICES DANS LE CLOUD PRIVE

- ☐ Vue d'ensemble de Service Manager
- ☐ Configuration de sécurité et rôles de l'utilisateur
- ☐ Configuration des éléments de travail
- ☐ Configuration des files d'attente Incident
- ☐ Configuration d'offres de services

CREATION AUTOMATIQUE DE L'INCIDENT, ASSAINISSEMENT ET LES DEMANDES DE MODIFICATION

- ☐ Vue d'ensemble de System Center Orchestrator 2012
- ☐ Orchestrator intégration avec Operations Manager et Service Manager

GESTION DES PROBLEMES DANS LE CLOUD PRIVE

- ☐ Vue d'ensemble de gestion des problèmes
- ☐ Création de règles personnalisées

AUTOMATISATION DU LIBRE-SERVICE

- ☐ Installation et configuration du pack de processus de services de cloud System Center
- ☐ Éléments de configuration de cloud Services
- ☐ Éléments de la demande de services nuage

PRIVATE CLOUD PROTECTION ET RECUPERATION

- ☐ Protection des données dans le cloud privé
- ☐ Récupération de données dans le cloud privé

CONFIGURATION DE LA CONFORMITE DANS LE CLOUD PRIVE

- ☐ Vue d'ensemble du Process Pack pour IT GRC
- ☐ Installation et configuration du Process Pack pour IT GRC
- ☐ Mise en œuvre d'un programme de gestion de contrôle IT GRC
- ☐ Maintien la conformité par le biais de bases de sécurité VMM et System Center Advisor

CONFIGURATION DES SLA, TABLEAUX DE BORD ET WIDGETS

- ☐ Suivi des niveaux de service
- ☐ Configuration et déploiement des Widgets et des tableaux de bord
- ☐ Publication de l'état en temps réel avec Microsoft Visio Snap-in
- ☐ System Center Analytics
- ☐ À l'aide d'Excel et Reporting Services pour afficher les données
- ☐ Vue d'ensemble de Performance Point