

VMWare vSphere - Troubleshooting



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- A l'issue de cette formation vous devriez être en mesure de :
- Mettre en oeuvre le client VMware vSphere et les commandes de la console de service pour configurer ESX ou diagnostiquer et corriger les problèmes
- Mettre en oeuvre le client VMware vSphere et l'appliance contenant l'assistant d'administration de VMware vSphere (vMA)
- Utiliser le mode « support technique » de ESXi pour en diagnostiquer et résoudre les problèmes
- Mettre en place et utiliser un dispositif d'observation des trames réseau pour capturer et analyser le trafic de switches virtuels
- Utiliser le client vSphere et les outils de ligne de commande pour dépanner les composantes VMotion, VMware Storage VMotion,
- VMware High Availability et VMware Distributed Resource Scheduler, ainsi que les problèmes de démarrage des machines virtuelles.



PUBLIC CONCERNE



PREREQUIS

- Ceci est une formation avancée. Elle suppose que les participants ont acquis les prérequis suivants :
- Participation à l'ensemble de ces trois formations :
- VMware vSphere : Install, Configure, Manage
- VMware vSphere : Manage Availability
- VMware vSphere : Manage Scalability
- Participation à la formation VMware vSphere : Fast Track
- Connaissances équivalentes et expérience dans l'administration de ESX/ESXi et vCenter Server



MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.



MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.
- Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

- A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

- Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur)
- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITE

- Les personnes en situation d'handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.
- Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

- Pearson vue

VMWare vSphere - Troubleshooting

MODULE 1 : INTRODUCTION

MODULE 2 : METHODES DE RESOLUTION D'INCIDENT PAR LIGNE DE COMMANDE

- Module 2 : Méthodes de résolution d'incident par ligne de commande
- Installation et mise en oeuvre de vMA
- Principales commandes en ligne de vSphere et syntaxe

MODULE 3 : FICHIERS JOURNAUX DE ESX, ESXi ET vCENTER SERVER

- Analyse des journaux ESX, ESXi et vCenter Server
- Configuration d'un hôte pour centraliser les journaux ESX et ESXi

MODULE 4 : DEPANNAGE RESEAU

- Identification et configuration des composants réseau
- Configuration et mise en oeuvre d'un dispositif d'observation du trafic réseau

MODULE 5 : DEPANNAGE DE L'ADMINISTRATION

- Résolution des problèmes liés aux outils d'administration

MODULE 6 : DEPANNAGE DU STOCKAGE

- Identifier et diagnostiquer les problèmes d'accès au stockage
- Configurer l'authentification iSCSI

MODULE 7 : DEPANNAGE DE vMOTION

- Dépannage de vMotion et correction des erreurs

MODULE 8 : DEPANNAGE DE L'INFRASTRUCTURE VMWARE

- Résolution des erreurs dans un cluster DRS
- Résolution des erreurs dans un cluster HA avec calcul d'espace alloué, contrôle des admissions et surveillance des hôtes
- Vérification des besoins relatifs au démarrage des VM
- Dépannage des problèmes de démarrage des VM

MODULE 9 : DEPANNAGE D'UN CLUSTER DRS SUR vSPHERE

- Réalisation d'un exercice complet