

DevOps Foundation



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre ce qu'est le mouvement DevOps
- Connaître les enjeux du métier de DevOps
- Maîtriser les valeurs, principes et pratiques de DevOps



PUBLIC CONCERNE

- Tout professionnel impliqué dans le développement et la fourniture de services informatiques, en vue d'améliorer la qualité de ces services.



PREREQUIS

- Une première expérience des services informatiques (conception, développement et exploitation) est conseillée



MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.



MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.
- Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

- A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

- Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur)
- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITE

- Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.
- Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

- Aucune

DevOps Foundation

GENESE DE DEVOPS

- Contexte
- Réalité des entreprises
- Le mouvement DevOps

DEVOPS – PRESENTATION GENERALE

- Définition
- Qu'est ce que DevOps ?
- Qu'est-ce que n'est pas DevOps ?
- DevOps et la performance IT
- Les indicateurs de mesure de la performance IT
- DevOps et l'automatisation

DEVOPS ET LES AUTRES REFERENTIELS

- DevOps et l'Agilité,
- DevOps et le Lean
- DevOps et ITIL

LES PRINCIPES ET LES VALEURS DEVOPS

- Principes : les trois voies,
- Valeurs : CAMS (Culture, Automatisation, Mesure, Partage).

LA CULTURE DEVOPS

- Comprendre la culture DevOps
- Ses caractéristiques
- Management du changement de culture

DEVOPS ET L'ORGANISATION

- Compétences
- Structures organisationnelles
- Rôles
- Collaboration et communication

LES PRATIQUES DEVOPS

- Intégration continue
- Livraison continue
- Déploiement continu
- VSM (Carte de flux de valeur)
- Kanban
- Théorie des contraintes
- Retours d'expérience
- La roue de Deming (PDCA)
- "Improvement Kata"
- Préparation à l'échec
- Amélioration des processus ITSM

DEVOPS ET LES OUTILS

- Les pratiques d'automatisation
- Préoccupations et catégories

MISE EN PLACE DE LA CULTURE DEVOPS

- Par où commencer...
- Les risques, les facteurs de succès