

Software Asset Management : Mise en place d'une démarche SAM



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Découvrir ou améliorer ses connaissances sur les méthodologies de gestion des actifs logiciels.
- Optimiser ses connaissances sur le cycle de vie du logiciel, le vocabulaire associé, les modes d'achats et l'aspect légal du logiciel.



PUBLIC CONCERNE

- Toutes les personnes liées à la notion de logiciels tels que des acheteurs, DSI, responsables informatique, gestionnaires de parc informatique



PREREQUIS

- Aucune connaissance particulière.



MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.



MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.
- Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

- A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

- Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur)
- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITE

- Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.
- Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

- Aucune

Software Asset Management : Mise en place d'une démarche SAM

NOTIONS DE LOGICIELS ET DE LICENCES

- Définitions
- Différences
- Qu'est-ce qu'un actif logiciel ?

DEFINITION DE LA NOTION DE SOFTWARE ASSET MANAGEMENT

- Définitions
- Pourquoi gérer ces actifs ?
- Impact de ne pas avoir une démarche SAM dans l'organisation

LE SOFTWARE ASSET MANAGEMENT PAR ISO ET ITIL

- ISO
- ITIL

LES ACTEURS D'UNE DEMARCHE SAM

- Qui sont-ils ?
- Quels sont les rôles de chacun des acteurs ?
- Quels sont les liens entre tous les acteurs ?

LA DEMARCHE SAM ET SES OUTILS

- Les différentes étapes
- Les outils associés
- Gestion active des licences
- Mythes autour du SAM et de ses outils

LES DIFFERENTS NIVEAUX DE MATURITE

- Concept issu d'ISO
- La vision du Gartner

LES AUDITS DE CONFORMITE

- Le contexte
- Le cadre juridique
- Droits, devoirs et causes de non-conformité
- Comment procèdent les éditeurs ?
- Les sanctions encourues
- Les réponses à apporter et les négociations possibles

DE LA THEORIE A LA PRATIQUE

ÉTUDE LUDIQUE D'UN CAS CONCRET DE MISE EN PRATIQUE

- Étude ludique d'un cas concret de mise en pratique