

Les tableaux de bord du DSI - La synthèse

 OBJECTIFS PEDAGOGIQUES <ul style="list-style-type: none"> Parcourir et comprendre les tableaux de bord essentiels au pilotage d'un système d'information avec performance Être en mesure de comprendre le mode opératoire pour construire des tableaux de bord de suivi, de gestion de performance... 	
 PUBLIC CONCERNE <ul style="list-style-type: none"> DSI, responsable informatique. 	 PREREQUIS <ul style="list-style-type: none"> Aucun.
 MOYENS PEDAGOGIQUES <ul style="list-style-type: none"> Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques. Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%) Remise d'un support de cours. 	 MODALITES D'EVALUATION <ul style="list-style-type: none"> Feuille de présence signée en demi-journée, Evaluation des acquis tout au long de la formation, Questionnaire de satisfaction, Attestation de stage à chaque apprenant, Positionnement préalable oral ou écrit, Evaluation formative tout au long de la formation, Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles
 MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL <ul style="list-style-type: none"> Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard. Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant. 	 MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL <ul style="list-style-type: none"> A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur. Sessions organisées en inter comme en intra entreprise. L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.
 ORGANISATION <ul style="list-style-type: none"> Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur) Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h 	 ACCESSIBILITE <ul style="list-style-type: none"> Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation. Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr
 PROFIL FORMATEUR <ul style="list-style-type: none"> Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité. 	 CERTIFICATION POSSIBLE <ul style="list-style-type: none"> Aucune

Les tableaux de bord du DSI - La synthèse

INTRODUCTION ET ETAT DE L'ART DE LA CONSTRUCTION DES TABLEAUX DE BORD

- Définir les objectifs du tableau de bord
- Le champ d'action du tableau
- Déterminer les indicateurs de performance
- Les indicateurs de suivi
- Savoir analyser ses tableaux de bord, les pièges à éviter

A CHAQUE FONCTION SON PROPRE INDICATEUR :

- Les tableaux de bord pour l'exploitation, la production informatique
- Les tableaux de bord pour les études, les développements Informatiques
- Les tableaux de bord de gestion de projets
- Le tableau de bord de gestion des ressources
- Les tableaux de suivi des achats
- Les tableaux pour la direction générale

LA MISE EN ŒUVRE DES TABLEAUX DE BORD AU QUOTIDIEN

- L'inspiration des référentiels ITIL, CMMI...
- La communication