

Bonnes pratiques pour défendre son système informatique des menaces en ligne et sur site – 2 jours



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Aider les responsables des TPE et PME à protéger leur entreprise des menaces informatiques



PUBLIC CONCERNE

- Responsable de services informatiques et intervenants techniques (service IT)



PREREQUIS

- Une réelle connaissance informatique est nécessaire



MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques (en moyenne 30 à 50%)
- Remise d'un support de cours.



MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.
- Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

- A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.
- Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

- Délai d'accès : 5 jours ouvrés (délai variable en fonction du financeur)
- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITE

- Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.
- Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

- Aucune

Bonnes pratiques pour défendre son système informatique des menaces en ligne et sur site – 2 jours

ACCUEIL ET INTRODUCTION

- Présentation de l'objectif du cours
- Brève introduction à la cybersécurité

LES MENACES EN LIGNE POUR LES TPE ET PME

- Les principales menaces en ligne : phishing, ransomware, malware, etc.
- Les menaces venant de l'intérieur : virus, vol de données, destruction de données...
- Exemples de cas réels de cyberattaques contre les petites entreprises
- Les conséquences financières et de réputation des cyberattaques

BONNES PRATIQUES EN CYBERSECURITE

- Utilisation de mots de passe forts et uniques
- Cryptage de fichiers
- Mises à jour régulières des logiciels
- Sensibilisation à l'email et aux pièces jointes suspectes
- Sensibilisation aux bonnes pratiques : usb, échanges de documents, gestion des comptes...
- Travail à distance et prestataires extérieurs
- Accès au réseau en inter, Wi-Fi...

COMMENT SECURISER MON ENVIRONNEMENT

- Le poste de travail
- Outils et conseils pour sécuriser le poste utilisateur (Windows 10/11...)

SUITE DE LA SECURISATION DU POSTE CLIENT

- Rappels des technologies disponibles dans Windows : Antivirus, boot sécurisé...
- Sécurisation par GPO
- Cryptage de postes et des fichiers
- Gestion des certificats

COMMENT SECURISER LE DOMAINE ET ACTIVE DIRECTORY ?

- Comment bien organiser Active Directory et les GPO
- Renforcer la gestion des comptes et des groupes pour éviter les failles

COMMENT SURVEILLER ACTIVE DIRECTORY

- Comment surveiller son SI à la recherche d'anomalies
- Bonnes pratiques et sources d'informations pour aller plus loin...

COMMENT SECURISER MON SERVEUR DE FICHIERS ?

- Bonnes pratiques pour gérer le serveur et les permissions sur les fichiers
- Outils pour sécuriser le serveur de fichiers
- Gestionnaire de ressources, sysinternals...
- Comment surveiller les accès aux fichiers ?

SECURISER LES SERVICES RESEAUX DU QUOTIDIEN

- Service DHCP et Serveur DNS : quels risques et quelles solutions ?
- Gestion des accès depuis l'extérieur : VPN, Web, Rds...
- Gestion du Wifi : accès privé / accès public

GESTION DES MISES A JOUR SERVEURS ET POSTES CLIENTS

- Mise à jour manuelle ou automatisée
- Mise à jour des postes clients : obligatoire / facultative
- Mise à jour des serveurs : bonnes pratiques ?

SERVEURS D'IMPRESSIONS ET SERVEURS APPLICATIFS

- Comment augmenter la sécurité de l'impression
- Bonnes pratiques pour les serveurs applicatifs

PREVOIR UN PLAN DE REPRISE ET DE CONTINUITE EN CAS D'ATTAQUES OU DE PANNE

- Evaluer les risques
- Définir les priorités
- Assurer la continuité