

Référence	4-IL-HVIT
Durée	3 jours (21 heures)
Éligible CPF	NON
Mise à jour	27/11/2023

ITIL 4® Specialist - High Velocity IT (HVIT)



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les concepts concernant la nature de haute vélocité de l'entreprise numérique
- Comprendre le cycle de vie des produits numériques sous la forme d'un modèle opérationnel ITIL
- Se préparer et passer la certification ITIL 4 HVIT



PUBLIC CONCERNÉ

Les détenteurs d'ITIL 4 Foundation souhaitant développer leurs connaissances
Les managers, superviseurs et chefs d'équipes en gestion de services



PRÉREQUIS

Avoir obtenu la certification ITIL 4 Foundation



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques
- Remise d'un support de cours.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.

Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.

Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.

L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.

Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

Délai d'accès : 5 jours ouvrés
(délai variable en fonction du financeur)

Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyessedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention

Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

Pearson vue

ITIL 4® Specialist - High Velocity IT (HVIT)

CONCEPTS CLÉS DE HAUTE VÉLOCITÉ IT

- Haute vélocité IT
- Technologie digitale
- Organisations digitales
- Transformation digitale
- Objectifs de la haute vélocité IT et caractéristiques clés
- Adoption du système de valeur du service ITIL pour permettre une haute vélocité IT

CULTURE DE HAUTE VÉLOCITÉ IT

- Modèles de comportement clés
- Modèles et concepts de haute vélocité IT

TECHNIQUES POUR DES INVESTISSEMENTS DE VALEUR

- Gestion de portefeuilles
- Gestion des relations

TECHNIQUES POUR DES DÉVELOPPEMENTS RAPIDES

- Gestion d'architectures
- Analyse business
- Gestion des déploiements
- Tests et validation de service
- Gestion et développement des logiciels

TECHNIQUES POUR UNE EXPLOITATION RÉSILIENTE

- Gestion de la disponibilité
- Gestion de la capacité et des performances
- Surveillance et gestion des événements
- Gestion des problèmes
- Gestion de la continuité
- Gestion des plateformes et des infrastructures

TECHNIQUES POUR UNE EXPLOITATION RÉSILIENTE

- Gestion des relations
- Conception de services
- Centre de services

TECHNIQUES POUR DES CONFORMITÉS ASSURÉES

- Gestion de la sécurité de l'information
- Gestion des risques
- Flux de valeur "restauration d'un service en production"
- Modèle de flux de valeur "Restauration d'un service en production"
- Centre de services
- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des connaissances
- Gestion des niveaux de services
- Surveillance et gestion des événements

PRIORISER ET GÉRER LES TRAVAUX

- Prioriser
- Gérer les queues et backlogs
- Considérations commerciales : acheter ou construire
- Considérations des sous-traitances : options et gestion/Intégration de services (SIAM)

PRÉPARATION ET PASSAGE LA CERTIFICATION

- Nombre de questions : 40
- Type de questions : QCM
- Note : 40 points maximum
- Taux d'admissibilité : 70% ou plus
- Durée : 90 minutes (113 pour les non-bilingues)
- Examen à livre fermé
- Langue : Anglais