

Référence	4-SC-SCOM
Durée	5 jours (35 heures)
Éligible CPF	OUI
Mise à jour	27/11/2023

Configuration de Microsoft System Center Operations Manager



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Configurer et administrer System Center Operations Manager
- Assurer la disponibilité des serveurs via l'implémentation d'un système de supervision
- Assurer la sécurité via la remontée sélective et systématique des alertes significatives
- Planifier le déploiement et configurer SCOM dans le cadre de situations complexes



PUBLIC CONCERNÉ

Informaticiens, ingénieurs systèmes, administrateurs systèmes



PRÉREQUIS

Maîtrise de l'environnement Windows Server, PowerShell et Active Directory
Expérience dans la gestion et la configuration des bases de données



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.

Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.

Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.

L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.

Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

Délai d'accès : 5 jours ouvrés
(délai variable en fonction du financeur)

Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention

Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

Aucune

Configuration de Microsoft System Center Operations Manager

INTRODUCTION

- Historique et évolution du produit
- La gamme de produits System Center
- Les licences System Center
- System Center Operations Manager

SPÉCIFIER LA SURVEILLANCE DES SERVICES

- Les standards ITIL et MOF
- Définition du processus
- Documentation du processus

PLANIFICATION DU DÉPLOIEMENT

- Composants de base
- Haute disponibilité
- Prérequis matériels et logiciels
- Définition des besoins pour la supervision des équipements réseaux
- Définition des besoins en supervision UNIX/LINUX
- Définition des besoins en supervision pour les systèmes Windows

DÉPLOIEMENT DE L'INFRASTRUCTURE

- Environnement
- Installation
- Vérification de l'installation et configuration additionnelle
- Création et utilisation des comptes d'exécution
- Intégration avec Active Directory
- Délégation de l'administration

DÉPLOIEMENT DES AGENTS

- Caractéristiques de l'agent operations manager
- Déploiement de l'agent
- Configuration de repli

DÉPLOIEMENT ET ADMINISTRATION DES MANAGEMENT PACKS

- Introduction
- Les management packs les plus couramment utilisés
- Modification et extension des management packs avec les exceptions
- Les bonnes pratiques

AJUSTEMENT DES MANAGEMENT PACKS DE SUPERVISION

- Alertes
- Paramétrage des management packs
- Moniteurs de base et règles
- Documentation des modifications

ADMINISTRATION DES MONITEURS

- La console Opérations - Cadre « Supervision »
- Administration des alertes
- Supervision par agent
- Personnalisation de l'affichage

SUPERVISION AVANCÉE

- Équipements réseau
- Systèmes UNIX/LINUX
- Applications .NET
- Extension de la supervision

RAPPORTS

- Utilisation du reporting
- Administration des rapports
- Personnalisation des rapports

NOTIFICATIONS ET MAINTENANCE

- Les notifications d'alertes
- Maintenance de l'infrastructure et reprise sur incident

INTÉGRATION AVEC SYSTEM CENTER ORCHESTRATOR