

Référence	1-AS-BURE
Durée	3 jours (21 heures)
Éligible CPF	OUI
Mise à jour	27/11/2023

Installation, optimisation et maintenance d'un PC



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mieux connaître le vocabulaire informatique et identifier les composants d'un ordinateur
- Installer, paramétrer l'installation d'un système d'exploitation et ses applications
- Configurer, protéger et dépanner le système d'exploitation Windows
- Sauvegarder ses données, sécuriser son poste



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public



PRÉREQUIS

Maîtrise du clavier et de la souris
Savoir utiliser un PC sous Windows



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles



MOYENS TECHNIQUES EN PRÉSENTIEL

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée à minima d'un vidéo projecteur et d'un tableau blanc et/ou paperboard.

Pour les formations nécessitant un ordinateur, un PC est mis à disposition de chaque participant.



MOYENS TECHNIQUES EN DISTANCIEL

A l'aide d'un logiciel (Teams, Zoom...), d'un micro et éventuellement d'une caméra les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.

Sessions organisées en inter comme en intra entreprise.

L'accès à l'environnement d'apprentissage ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.

Pour toute question avant et pendant le parcours, assistance technique à disposition au 04 67 13 45 45.



ORGANISATION

Délai d'accès : 5 jours ouvrés
(délai variable en fonction du financeur)

Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation d'handicap sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Pour tout renseignement, notre référent handicap reste à votre disposition : mteyssedou@ait.fr



PROFIL FORMATEUR

Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention

Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.



CERTIFICATION POSSIBLE

ENI

Installation, optimisation et maintenance d'un PC

L'ORDINATEUR : COMPOSANTS ET PÉRIPHÉRIQUES

- Organisation générale d'un PC
- L'unité centrale : les composants internes
- La carte mère, le processeur, la mémoire (type, mémoire, fréquence, connectiques : SATA, M2, ...)
- Les bus d'extension : PCI, PCIe, AGP
- Les ports d'extension : série, parallèle, USB, firewire, USB-C, ...
- Les cartes d'extension (graphique, réseau, ...)
- Le bios et L'UEFI

LES SUPPORTS DE STOCKAGE

- Disque dur, Disques SSD, clé USB, CD, DVD, ...
- Le stockage dans le cloud (One Drive, Google Drive, ...)
- Le stockage sur le réseau (Partage, NAS,)
- Caractéristiques : capacités, débits, accessibilité, ...

LES PÉRIPHÉRIQUES D'ENTRÉE ET DE SORTIE

- L'écran et ses caractéristiques (taille, résolution, latence)
- L'imprimante, le scanner
- Le clavier et la souris (USB, Radio, Bluetooth)
- Les périphériques 'Gaming'

INSTALLATION DE WINDOWS (MISE EN PRATIQUE)

- Rappel des étapes à suivre
- Création d'un disque bootable sur USB
- Lancement du processus d'installation
- Notions et création de partitions
- Paramétrage de systèmes (selon version de Windows)
- Paramétrage des mises à jour
- Création de comptes utilisateurs
- Notions de domaine

LA PROTECTION DU SYSTÈME

- Les différents types de menace (Virus, Cheval de Troie, Spam, ...)
- Les solutions antivirus gratuites et payantes
- Comprendre la notion de pare feu
- Les logiciels de nettoyage (CCleaner, AdwCleaner, Malwarebytes, ...)

MAINTENANCE : IDENTIFICATION DES PROBLÈMES COURANTS ET SOLUTIONS

- Détecter un problème de matériel (problème matériel ou logiciel)
- Ajout de mémoire vive
- Installer un stockage interne et externe supplémentaire
- Partitionnement et formatage des supports de stockage
- Optimiser ses disques, défragmenter ses disques
- Récupérer des fichiers supprimés
- La restauration du système
- Le mode sans échec
- L'invite de commande et le Windows PowerShell (commandes DOS)
- Création d'une image système (Ghost)

INTRODUCTION AUX RÉSEAUX

- Notions et principes de l'adressage IP
- Composants de base liés à la connectivité réseau (switch, routeur, ...)
- Introduction à la classification des réseaux (LAN, WAN, MAN)
- Notions et fonctionnalités du DHCP et du DNS
- Les réseaux wifi (normes, portée, sécurité)

INSTALLER/DÉSINSTALLER DES PROGRAMMES

- Installer un programme à partir d'un fichier ISO ou d'un DVD
- Installer une application à partir du Windows Store
- Installer des utilitaires nécessaires à la maintenance de son PC

INTERNET, MESSAGERIE, SYNCHRONISATION MOBILE

- La sécurité sur internet (SSL, VPN)
- Paramétrage d'une messagerie POP ou IMAP
- Synchroniser les données de son téléphone et de Windows 10